



CONTRATO DE MANUTENÇÃO

Elaborado por: Diana Barbosa

Data: ____/____/____

Contrato nº: _____

Nautigás, Lda

Transportes Lourenço, Lda

O subscritor abaixo identificado pretende celebrar um contrato de manutenção para os produtos mencionados neste documento, com a Nautigás C. I. A. N, Lda, com NIF e registada na Conservatória do Registo Comercial de Viana do Castelo sob o número 503090417, com capital social de 99 759, 58€ com sede na Av. Além do Rio, 744, Freguesia de Areosa, concelho de Viana do Castelo.

Dados do Subscritor:

Nome e apelidos:

Telefone fixo: Telefone móvel: E-mail:

Morada:

Código Postal: / Localidade:

Dados do equipamento / Instalação:

Marca:

Referência:

Modelo:

Nº Série:

Data de compra:

Data de fabrico:

Dados do equipamento / Instalação:

Marca:

Referência:

Modelo:

Nº Série:

Data de compra:

Data de fabrico:

Dados do equipamento / Instalação:

Marca:

Referência:

Modelo:

Nº Série:

Data de compra:

Data de fabrico:



CONTRATO DE MANUTENÇÃO

Elaborado por: Diana Barbosa

Data: ____/____/____

Contrato nº: _____

Nautigás, Lda

Transportes Lourenço, Lda

Dados empresa instaladora:

Nome e apelidos:

Telefone fixo:

Telefone móvel:

E-mail:

Posto de Assistência Técnica:

Nome e apelidos:

Telefone fixo:

Telefone móvel:

E-mail:

Tipo de contrato (anexo 1):

Referência do contrato (anexo 1):

Valor Pago (€):

(iva incluído)


Fatura:

Anexa-se a este documento a fatura correspondente, que confirma a aceitação deste contrato por ambas as partes, contrato este que tem a validade de um ano e só se renovará após liquidação do valor para o ano subsequente.

_____, ____/____/____

O subscritor

O Técnico

	CONTRATO DE MANUTENÇÃO	Elaborado por: Diana Barbosa
	<i>Nautigás, Lda</i> <i>Transportes Lourenço, Lda</i>	Data: ____/____/____ Contrato nº: _____

Condições Gerais

1. Visitas

Com o objetivo do cliente final poder retirar melhor proveito dos seus equipamentos nos períodos de maior utilização, a Nautigás prevê efetuar os seus serviços de manutenção durante os meses de Abril a Setembro (atendendo às condições climatéricas).

A Nautigás levará a cabo as seguintes **intervenções sem qualquer custo de mão-de-obra e/ou deslocação** para o subscritor:

Uma **visita ao domicílio para manutenção anual do equipamento**, a realizar entre Abril e Setembro (inclusive), cujo agendamento é previamente realizado com o cliente;

Em caso de **avaria do equipamento**, toda e qualquer visita necessária para repor o correto funcionamento do produto;

Qualquer intervenção requer a presença do subscritor ou respetivo representante.

2. Peças

Quando a intervenção, revele a necessidade de proceder à substituição de peças avariadas fora de garantia, estas serão faturadas, facto em relação ao qual se informará o subscritor, antes de se proceder a qualquer substituição. Caso o cliente aceite a **substituição das peças, estas tem garantia de 2 anos desde que seja efetuada a sua manutenção periódica.**

3. Manutenção

3.1 Visita para **manutenção anual**, genericamente **inclui as seguintes operações** :

- verificação dos órgãos de regulação e segurança do aparelho;
- limpeza do corpo e elementos de aquecimento ou/e permutadores, queimador principal e piloto ou resistências;
- afinação de queimador e respetivos injetores;
- verificação de circulador, limpeza dos filtros;
- verificação dos caudais de água e gás e eventual afinação;
- verificação pressões de serviço;
- verificação do funcionamento de relógios, termostatos e programadores;
- inspeção visual da instalação de circuitos conectados ao equipamento;
- mão-de-obra necessária à substituição de peças;
- fornecimento de juntas, se for necessário devido às operações de manutenção;
- análise dos produtos da combustão e CO ambiente;
- verificação do bom funcionamento de módulos e válvulas misturadoras de água quente ou de controlo ao sistema de aquecimento do acumulador tais como válvulas misturadoras termostáticas ou módulo solar;
- verificação do ânodo de proteção catódica (ânodo de magnésio ou de alimentação externa);
- Limpeza permutador, evaporadora ou condensadores;
- verificação do ph e proteção anti-congelante do fluido de circulação;
- verificação e limpeza de filtros de ar das unidades interiores;
- verificação de isolamentos;
- verificação de funcionamento de resistências elétricas para aquecimento do reservatório;
- enchimento, se necessário, do circuito fechado de circulação água da serpentina;
- purgar circuito água aquecimento;
- fornecimento de juntas e lubrificantes, se for necessário devido às operações de manutenção;
- verificação válvula segurança;
- renovação, se necessário, liquido solar no circuito (não inclui liquido) ou reposição da pressão no circuito fechado;

	CONTRATO DE MANUTENÇÃO	Elaborado por: Diana Barbosa
	<i>Nautigás, Lda</i> <i>Transportes Lourenço, Lda</i>	Data: ____/____/____ Contrato nº: _____

- purgar coletores e grupo de circulação;
- verificação do funcionamento de válvula de comutação nos circuitos frigoríficos e hidráulicos;
- inspeção visual da instalação do sistema de aquecimento central ou ar condicionado onde se insere o equipamento, excluindo a substituição de tampões, acessórios de ligação à instalação, assim como, eliminar fugas nos equipamento e ligações.

Nota: as verificações a efetuar serão as aplicáveis a equipamento a inspecionar

3.2 **Excluem-se** deste contrato as seguintes operações:

- avaliação e ou emissão de termo de responsabilidade para qualquer finalidade nomeadamente acreditações energéticas ou de avaliação de qualidade de ar interior designadamente através da aplicação dos códigos RCCTE e RSECE;
- limpeza e/ou desinfecção de condutas de fumos ou distribuição de ar;
- verificação/substituição de tubagens, estruturas ou isolamentos;
- reparação de avarias causadas por má utilização, má conservação, intervenção de pessoa alheia à Nautigás;
- sobrecarga de corrente eléctrica, trovoadas, tumulto, inundação, terramoto ou outro fenómeno natural, incêndio, descuido, exposição a atmosfera anormalmente poluída (pó abundante, vapores gordos e/ou corrosivos);
- utilização de água quente, electricidade ou fluídos fora das normas;
- intervenção por falta de água, gás, gasóleo, electricidade ou radiação solar insuficiente;
- visitas para verificação de eficiência/rendimento dos equipamentos de captação de energia solar térmica;
- limpeza e reparação dos dispositivos exteriores ao aparelho;
- eliminar fugas nos equipamentos externos ao aparelho, ligações ou nas tubagens;
- corrigir a instalação de equipamentos;
- danos provocados por inexistência de manutenção ou não cumprimento das normas e/ou recomendações do fabricante;
- fornecimento de líquido anti-corrosivo, líquido anti-congelamento ou gás frigorífico;
- fornecimento de meios de elevação para acesso seguro aos equipamentos,
- intervenção que devido a condições climáticas adversas ou características específicas do local de instalação, se torne inviável o acesso aos equipamentos de forma segura;
- limpeza e/ou manutenção da instalação e/ou equipamentos quando utilizados de forma diferente da prevista pelo fabricante ou em uso diferente do doméstico;


Visitas, pedidas pelo cliente final para estas operações não estão incluídas no contrato e serão faturadas de acordo com tabela de preços em vigor na data da assistência em causa. As operações decorrentes de nova regulação que afetem o funcionamento do aparelho ou aparelhos cobertos pelo contrato de manutenção serão responsabilidade do cliente final.

4. **Assistências**

No caso de avaria, as intervenções deverão ser solicitadas através do nº de telefone 258839330, ou 963817350. Estas serão realizadas num prazo máximo de 72h (no horário 08H30 às 12H30 e das 14H30 às 18h30 nos dias úteis)

5. **Duração**

O presente contrato de manutenção tem a duração de um ano podendo ser renovado por iguais e sucessivos períodos mediante o envio de uma carta, com antecedência de 30 dias. A renovação fica dependente do bom pagamento.

	CONTRATO DE MANUTENÇÃO	Elaborado por: Diana Barbosa
	<i>Nautigás, Lda</i> <i>Transportes Lourenço, Lda</i>	Data: ____/____/____ Contrato nº: _____

6. Pagamento

- o montante do contrato é pago no acto da subscrição
- os valores mencionados no contrato poderão ser revistos anualmente através de comunicação escrita e aplicabilidade na seguinte renovação de contrato;

7. Responsabilidade do Subscritor

Garantir o acesso aos equipamentos com todos os meios de segurança e se necessário meios de elevação (gruas, andaimes, etc, etc.)

O cumprimento das indicações e instruções inscritas no manual de instruções do produto.

Em caso de impostas por nova regulamentação ou para cumprimento das normas de instalação do produto, o subscritor efetuará todas as modificações nas instalações que contribuem para o funcionamento do aparelho ou aparelhos cobertos pelo contrato de manutenção.

A execução dos trabalhos implica a presença do cliente final ou de alguém por si indicada de forma a garantir o acompanhamento dos trabalhos e/ou obtenção de explicações técnicas.

8. Garantia de qualidade

A Nautigás garante a qualidade da manutenção prestada, bem como a correta execução das reparações realizadas.



CONTRATO DE MANUTENÇÃO

Elaborado por: Diana Barbosa

Data: ____/____/____

Contrato nº: _____

Nautigás, Lda

Transportes Lourenço, Lda

Anexo 1:

	Contrato standard	Assinalar com (X) modalidade pretendida	Contrato (equipamento +10 anos)	Assinalar com (X) modalidade pretendida	Referência
Águas Quentes Sanitárias	c/lva		c/lva		
<i>Esquentadores</i>	50€	<input type="checkbox"/>	58€	<input type="checkbox"/>	2002010101
<i>Caldeiras de Chão a Gás</i>	90€	<input type="checkbox"/>	104€	<input type="checkbox"/>	2002020101
<i>Caldeiras de Chão a Gasóleo</i>	100€	<input type="checkbox"/>	115€	<input type="checkbox"/>	2002020201
<i>Caldeiras Murais a Gás</i>	80€	<input type="checkbox"/>	92€	<input type="checkbox"/>	2001010102
Sistemas Solares					
<i>Termossifão (até 300lts)</i>	75€	<input type="checkbox"/>	86€	<input type="checkbox"/>	2002030101
<i>Circulação Forçada (até 300lts) - Plano</i>	95€	<input type="checkbox"/>	110€	<input type="checkbox"/>	2002030201
<i>Circulação Forçada (até 300lts) - Inclinado</i>	100€	<input type="checkbox"/>	115€	<input type="checkbox"/>	2002030202
Ar Condicionado					
<i>Ar condicionado Split (Int+Ext) < 2máq.</i>	55€*	<input type="checkbox"/>	65€	<input type="checkbox"/>	2002040101
<i>Ar condicionado Split (Int+Ext) > 2máq.</i>	38€*	<input type="checkbox"/>	43€	<input type="checkbox"/>	2002040102
<i>Multi-split (1x1 + 18€ por cada unid int)</i>	55€+18€*	<input type="checkbox"/>	65€+20€	<input type="checkbox"/>	2002040201

* Custo por máquina (exemplo: Multi-split – 1 exterior e 3 interiores = 55+18x2=91€)